



# Result driven improvemt

## Implementing testing

By: Derk-Jan de Grood

Date: September 2008

Location: Reehorst Ede, SPIDER congress

Leiden

Singapore

Minneapolis

Edinburgh





## Objectives for this presentation

- ❖ Stretching out that implementing and improving testing is not just an TPI/TMMi assessment
- ❖ Share my vision on key assets while implementing testing
- ❖ Give a framework that can be used to make your improvements more effective.





## Scope

### ❖ Cases:

Port Infolink

XS4all

KPN

HWH

### ❖ Perspective:

Setting up an TC

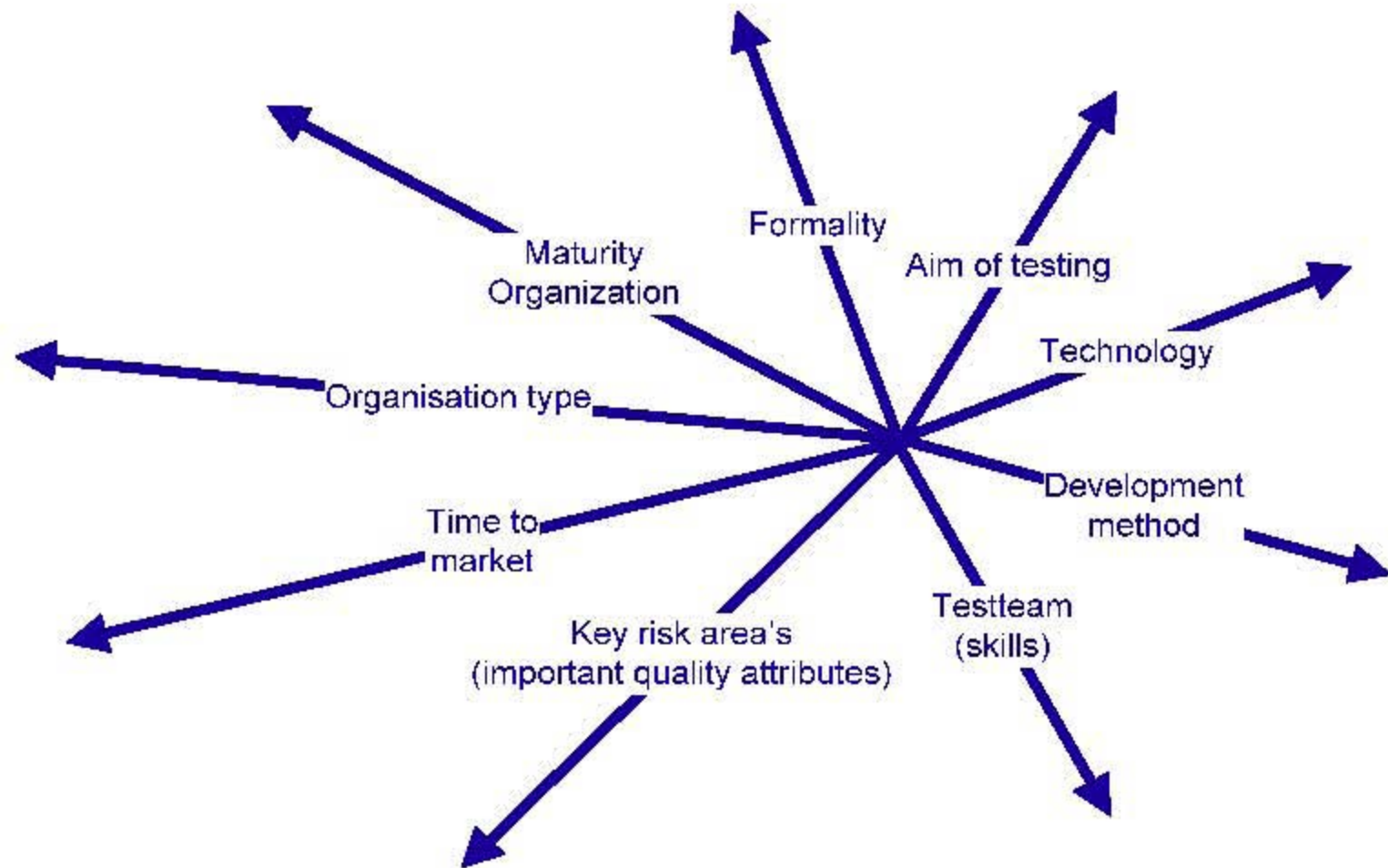


**My problems are unique**





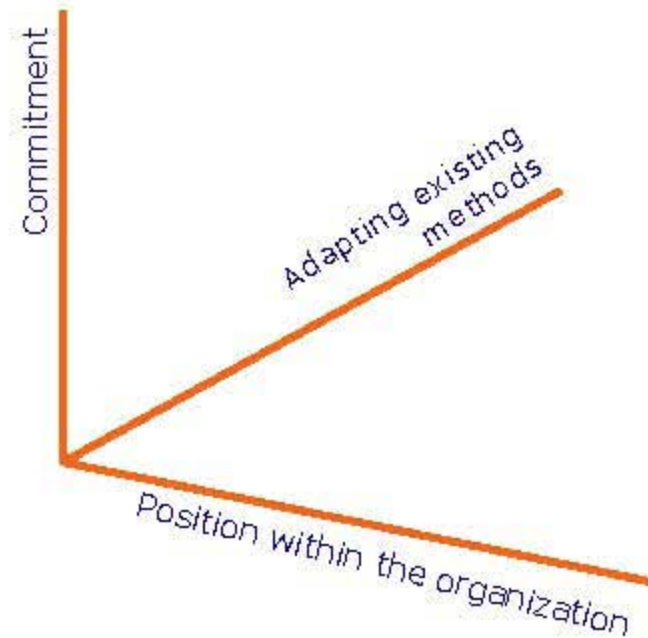
# Testing in N-dimensions





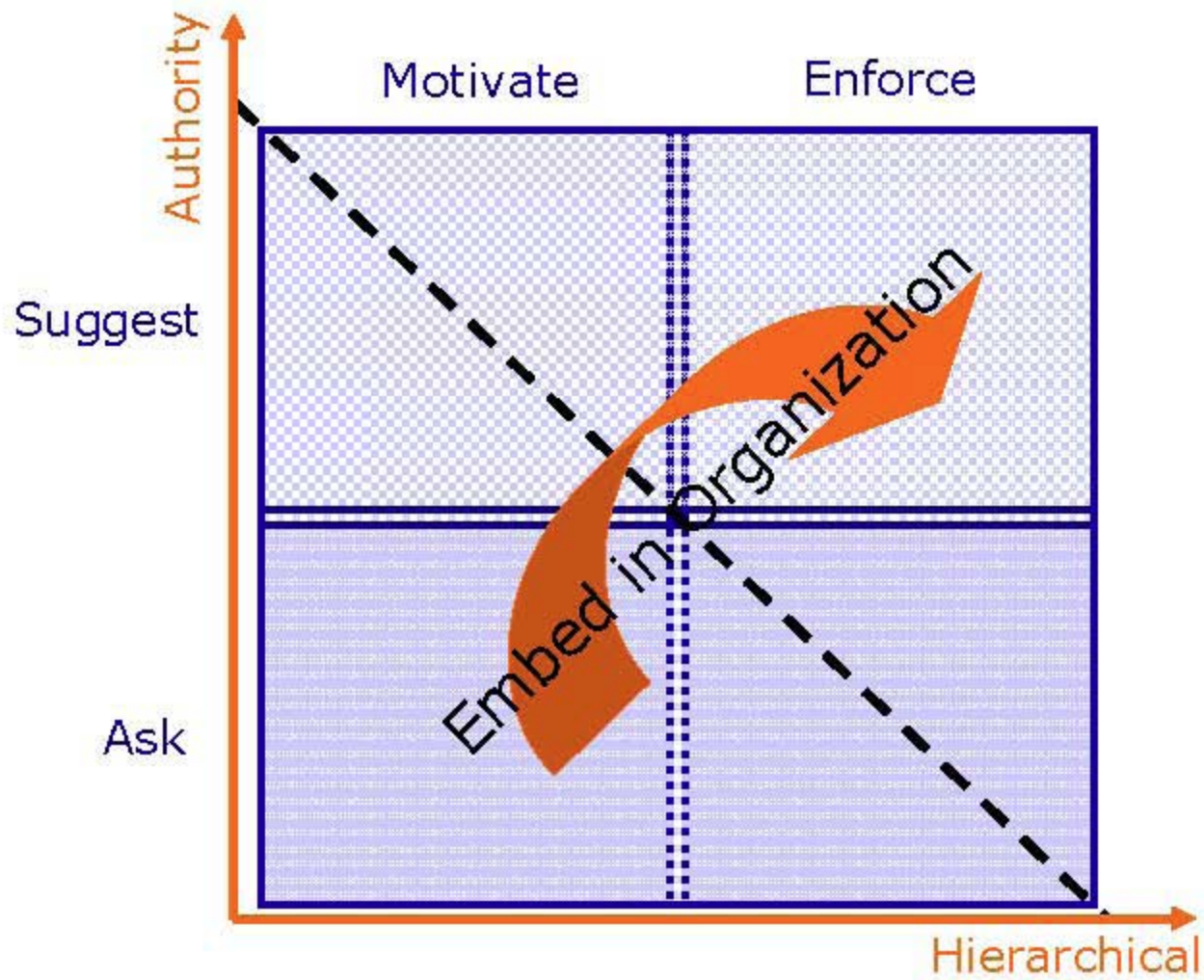
## Always true ?

- ❖ Adapting to existing working methods
- ❖ Gaining commitment management and staff
- ❖ Implementing changes



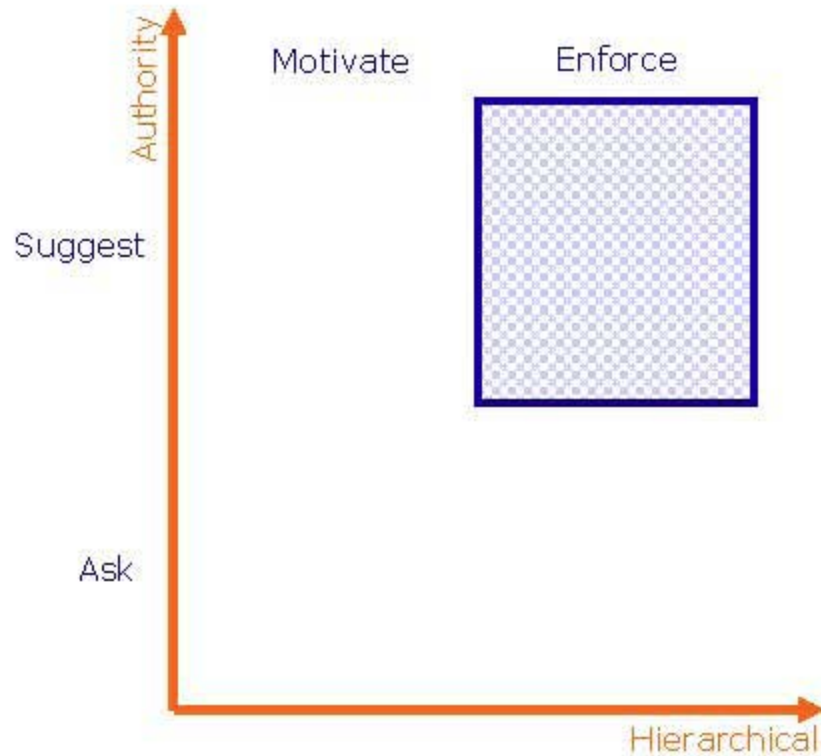


# Improvement strategy





# I: Top Down



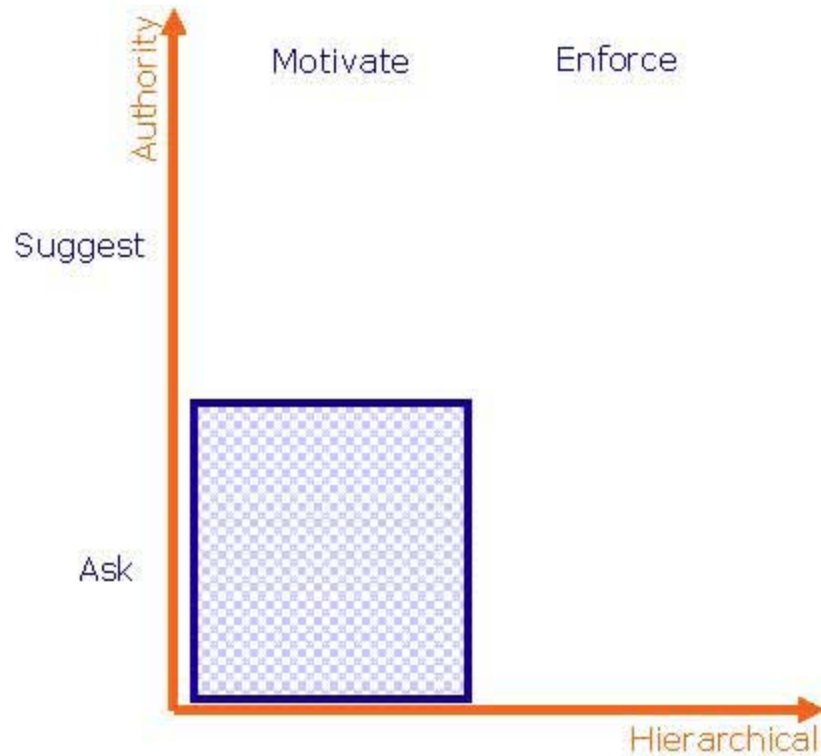
❖ Big Bang scenario

Advantage: Fast

Disadvantage: Embedding



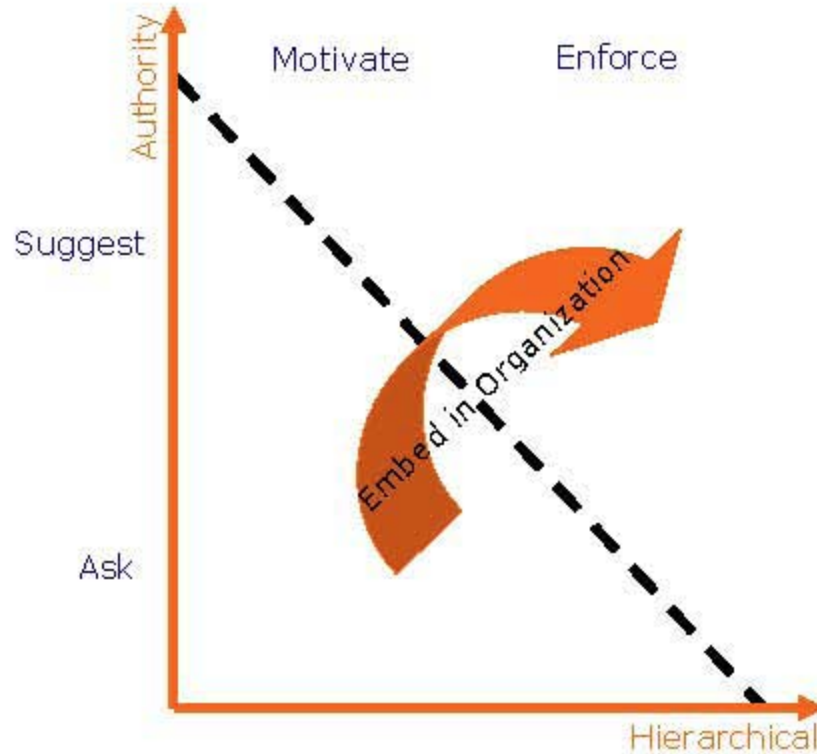
## II: Bottom up



- ❖ Let solutions arise from the organization
- ❖ Structurize
- ❖ Provide guidance to next step of improvement
- ❖ Success stories



# Embed



## Embedding the solution

- ❖ Cookbook
- ❖ Role and function descriptions
- ❖ Annual reviews
- ❖ QA
- ❖ Etc...

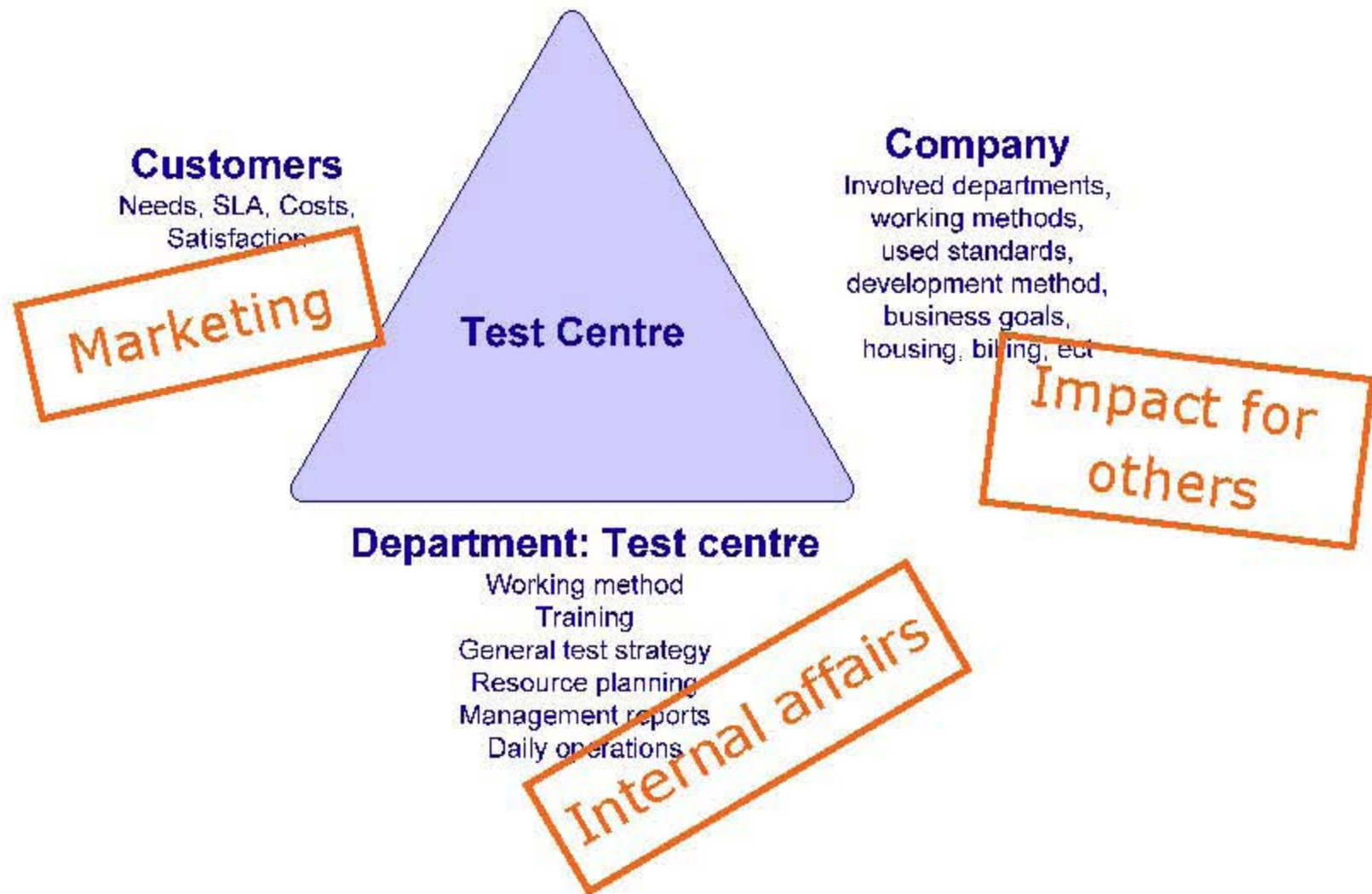


# Impact of changes



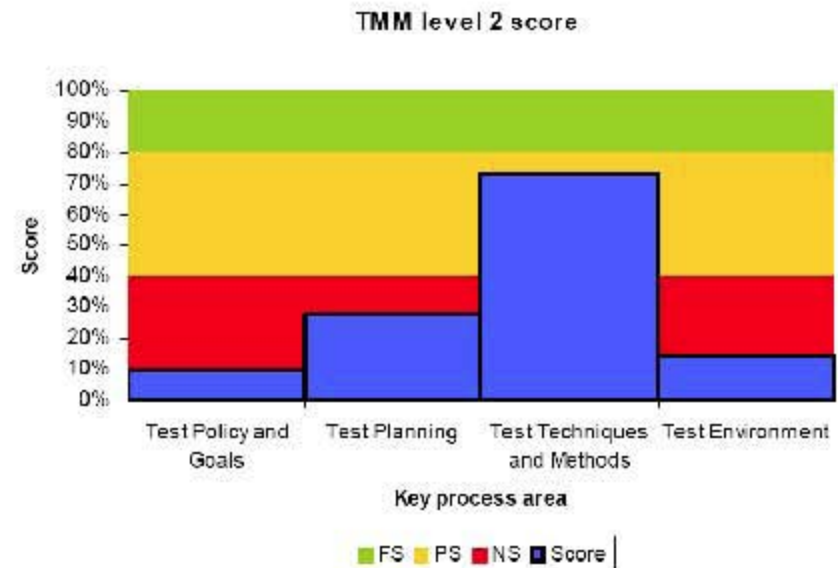
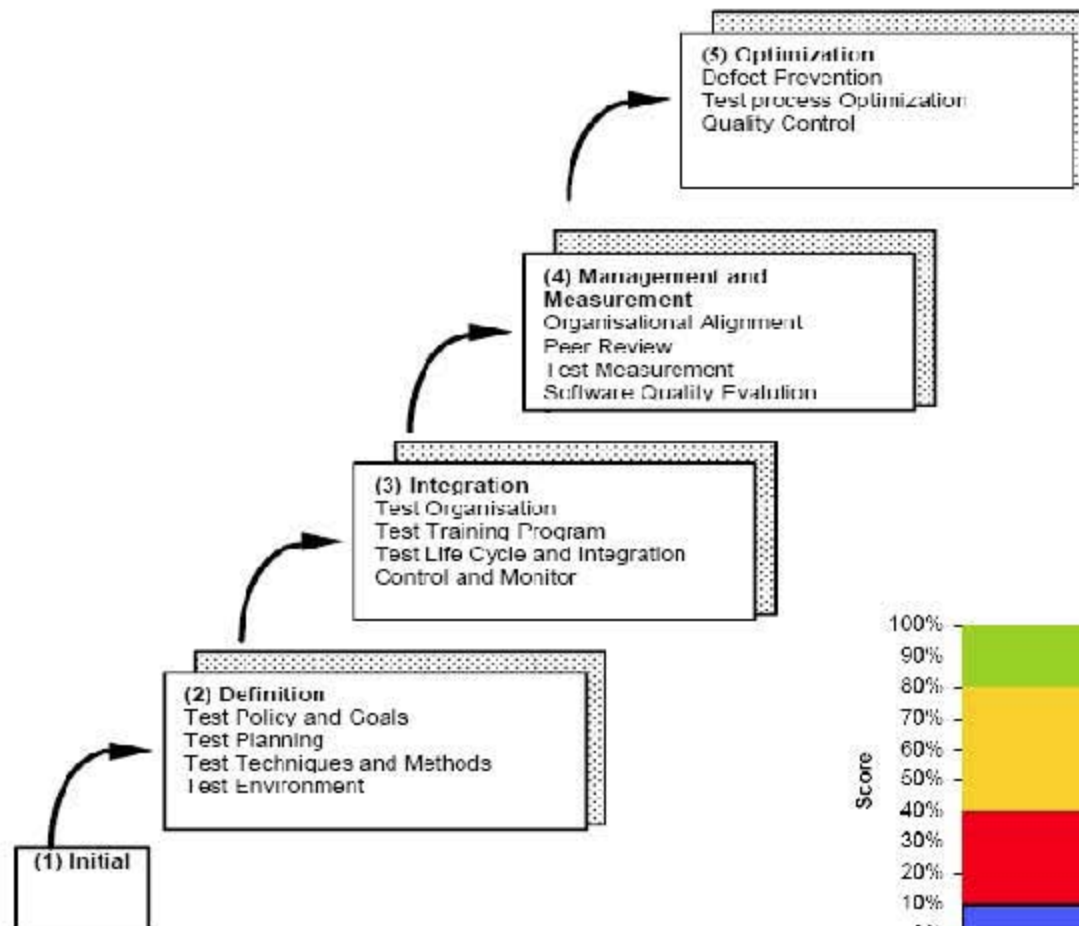


# TC's interfaces





# Internal interface



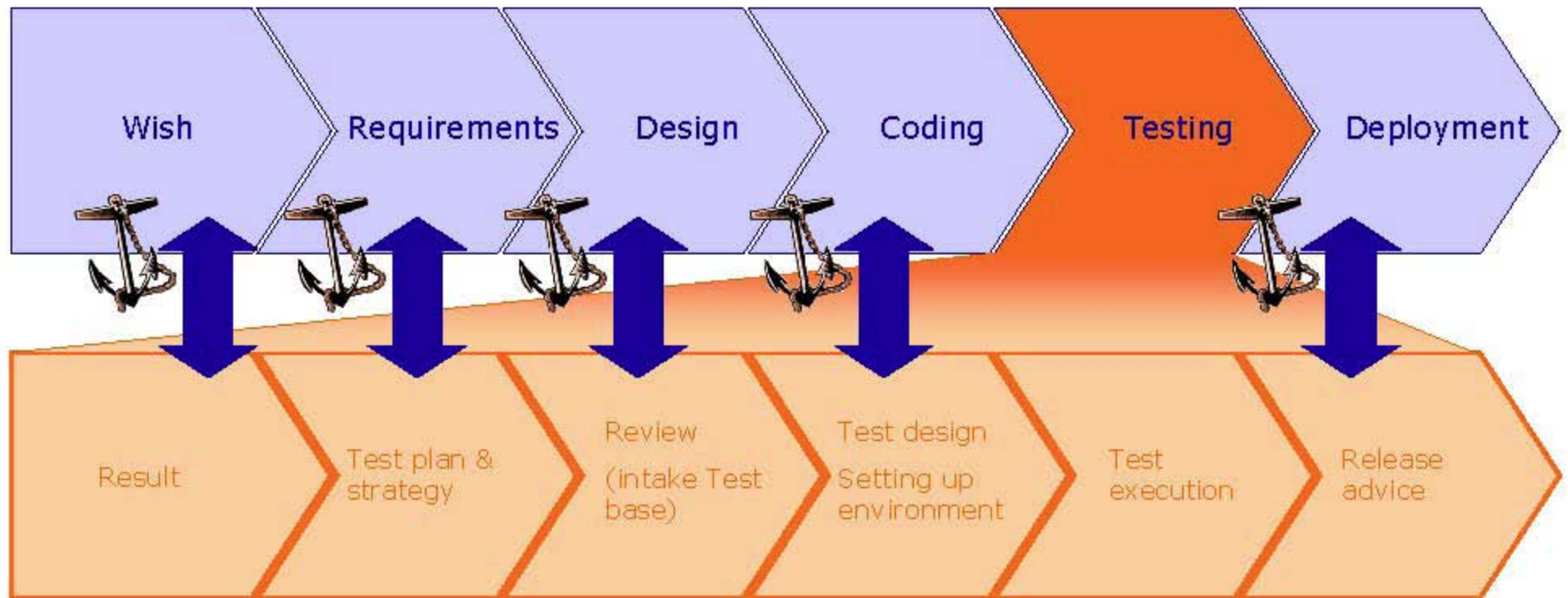


## The rest of the company





# Impact of improvements on others





## Typical improvements

- ❖ Improving registration
- ❖ Introducing review on test basis
- ❖ Defect logging and management
- ❖ Introducing risk based testing
- ❖ Test environment and test data
- ❖ Release and change management
- ❖ Involvement in budget and planning
- ❖ Enabling effective regression testing



*You've got to change*



## How to change ?



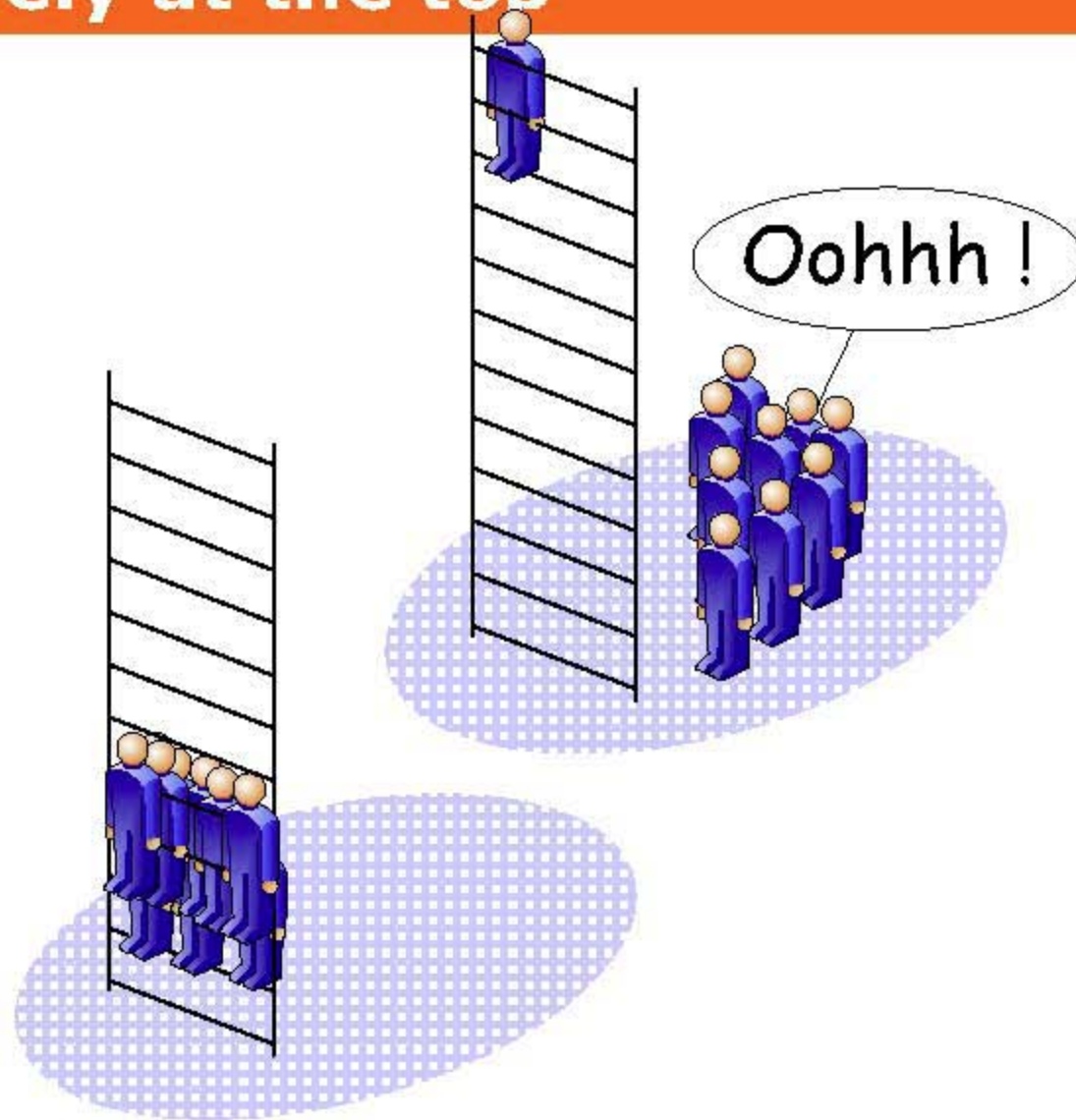


Top down



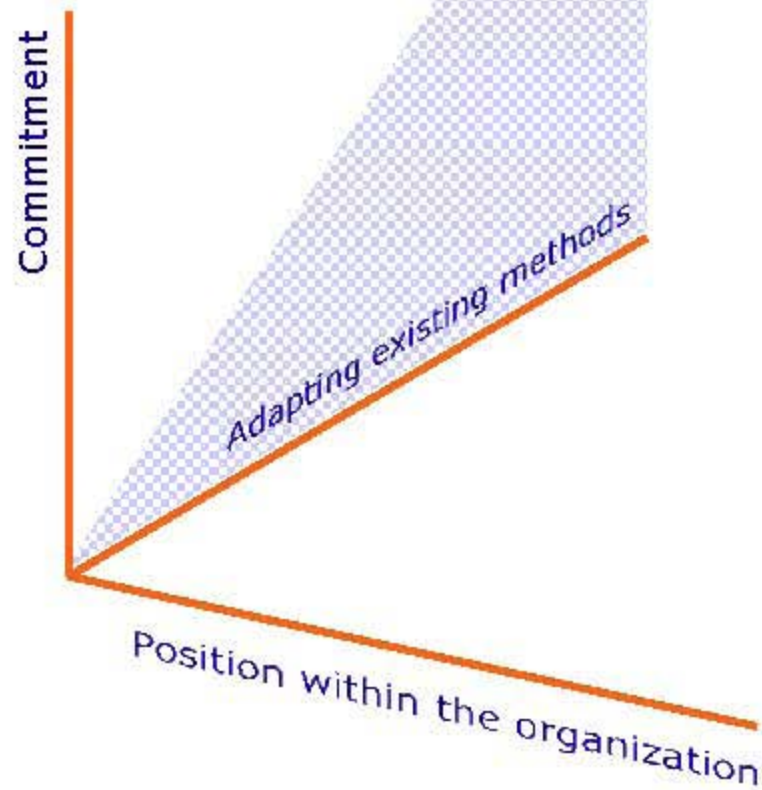


## It's lonely at the top





# Bottom-up





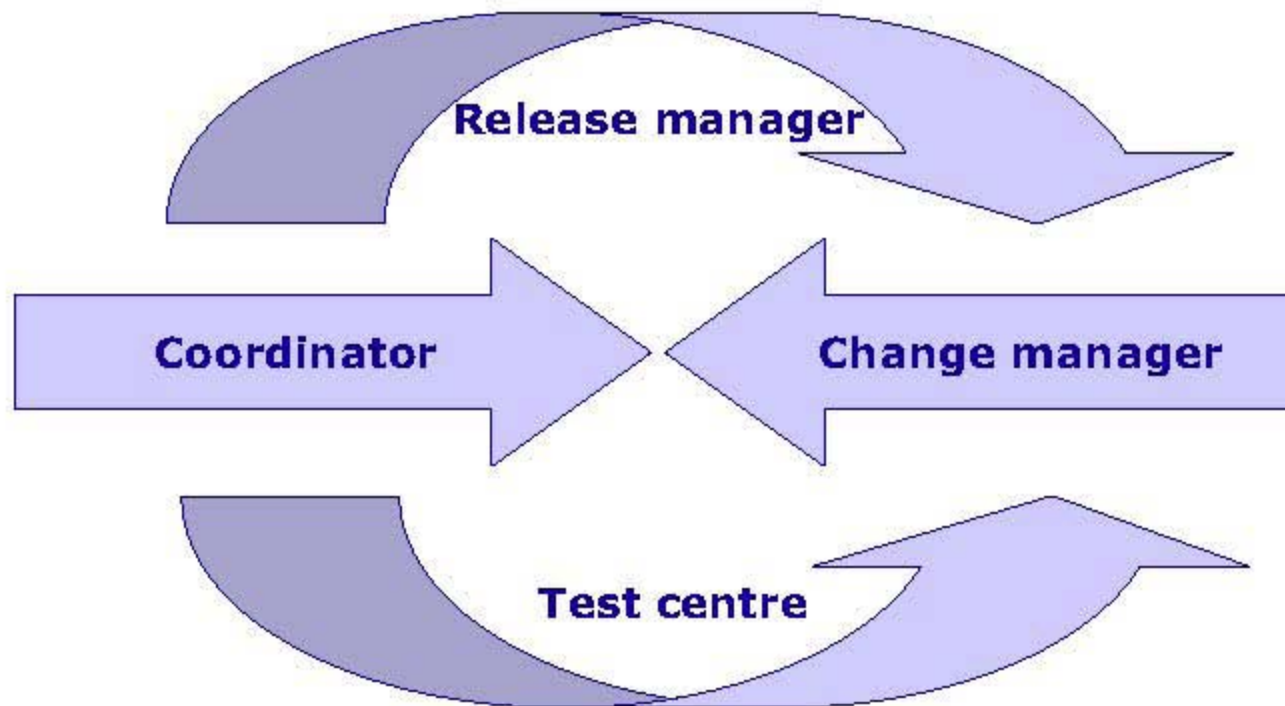
## Create awareness

- ❖ Roles and responsibilities
- ❖ Creating overview and insight
- ❖ Making small steps
- ❖ Work forward from the back





# Roles & Responsibilities





# Overview an insight



One overview with clear statuses for each change

10 Accepted  
20 Wait for design  
30 Review design  
40 Test design  
50 Waiting for test object  
60 Test execution  
70 Release advise = Negative  
70 Release advise = Positive  
70 Release advise = Not given  
99 Closed

## Dienst: Functionele test (FT)

Adres: FT  
Onder: 1.1  
Type: 10, 20, 30, 40

De dienst functionele test wordt elke change afgehandeld. Het doel van de dienst is om de functionaliteit van de change te controleren. De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change. De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change.

De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change. De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change.

De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change. De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change.

De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change. De dienst is verantwoordelijk voor de acceptatie van de change.

## Opdrachtgever:

Manager: Adriaan van der Grinten  
Coördinator: De testcases: Hans Vreugde

## Opdrachtnamen:

FTC

## Proces:

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

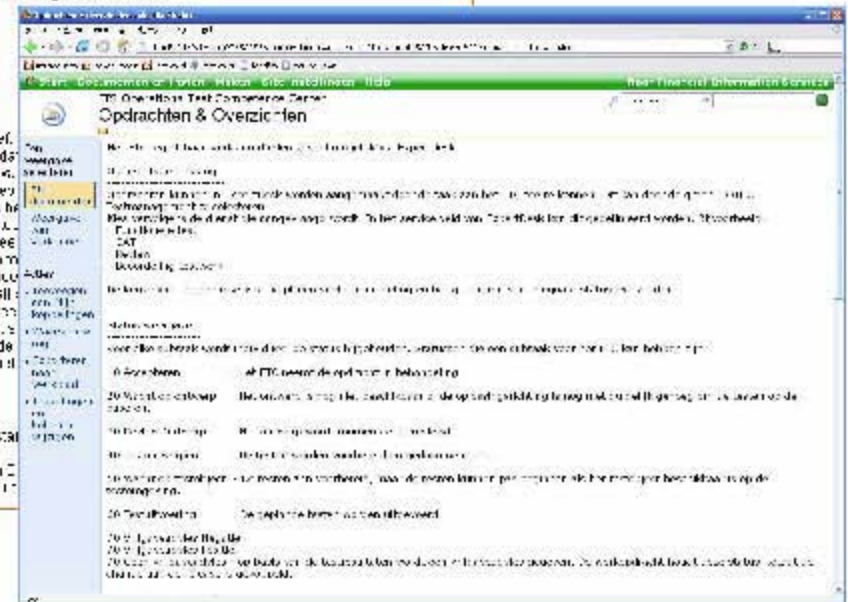
De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.

De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld. De opdrachtgever heeft de functionele test afgehandeld.





## Small steps with added value



❖ Improvement helps !





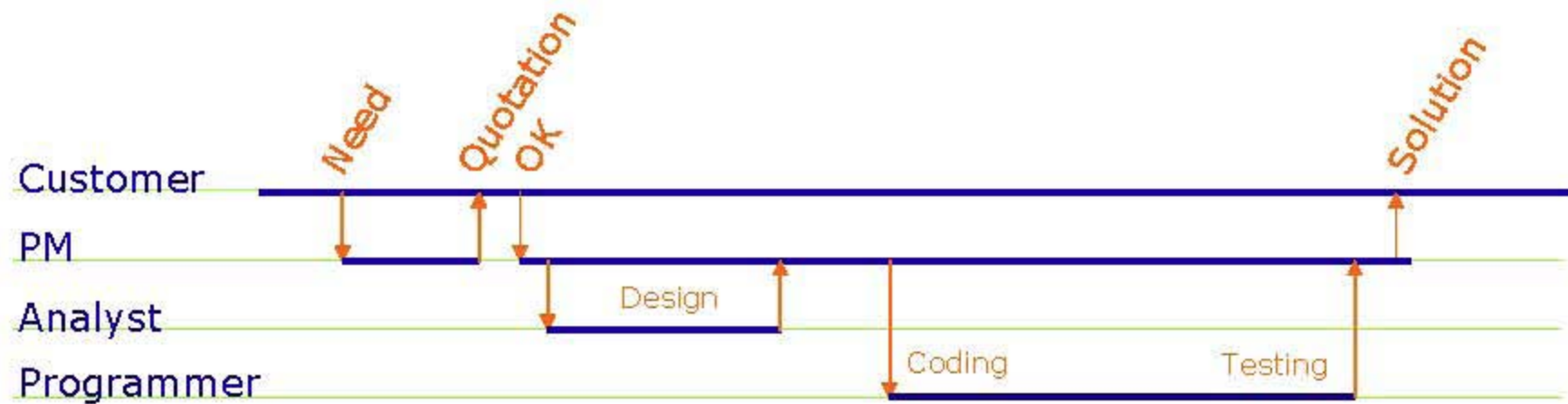
## Expand services

- ❖ Review design
- ❖ Estimation testing effort
- ❖ Integration test
- ❖ User acceptance test
- ❖ Coordination regression test
- ❖ Deployment test
- ❖ Audit test work projects



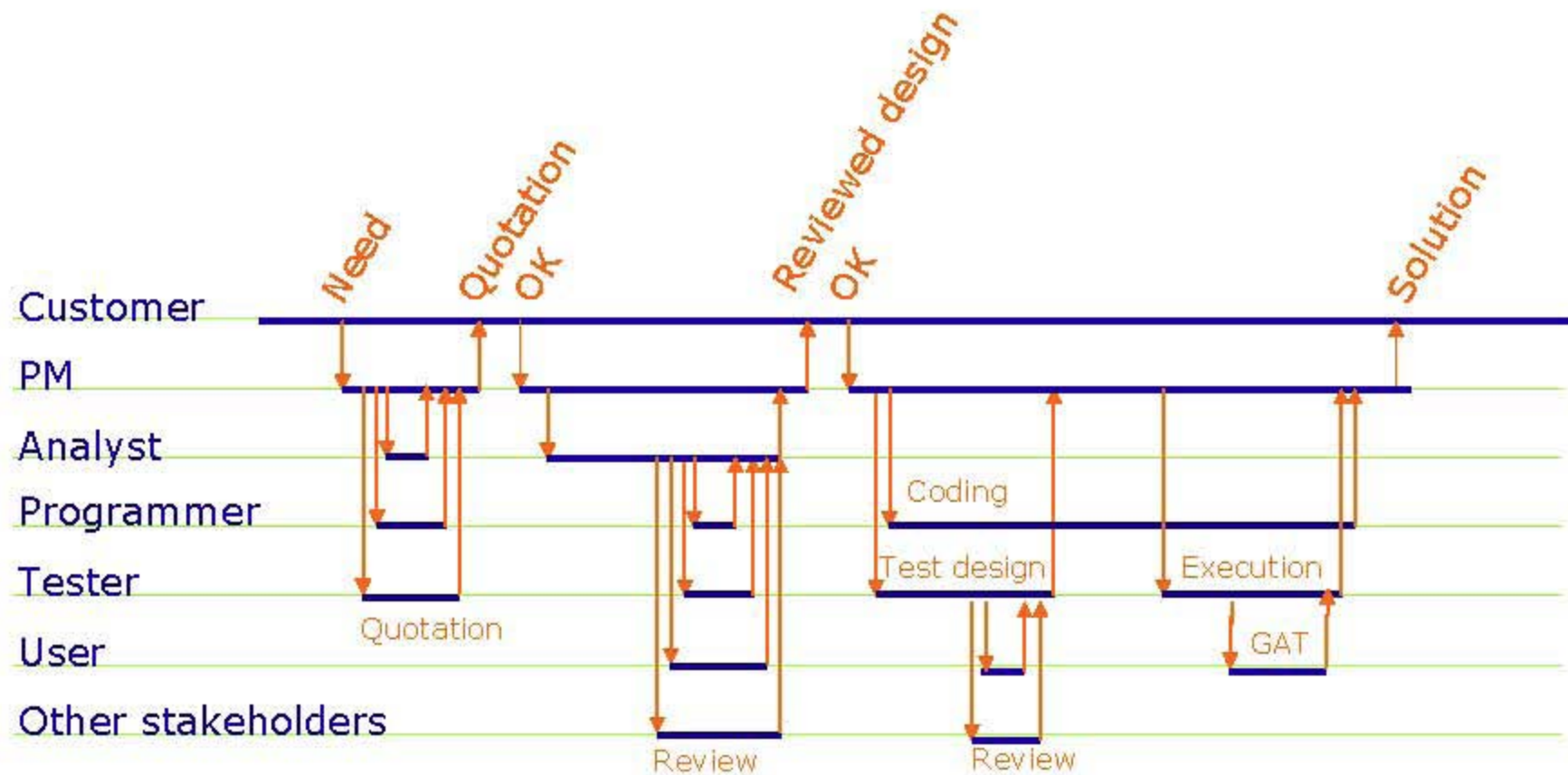


# Swimming lanes 1



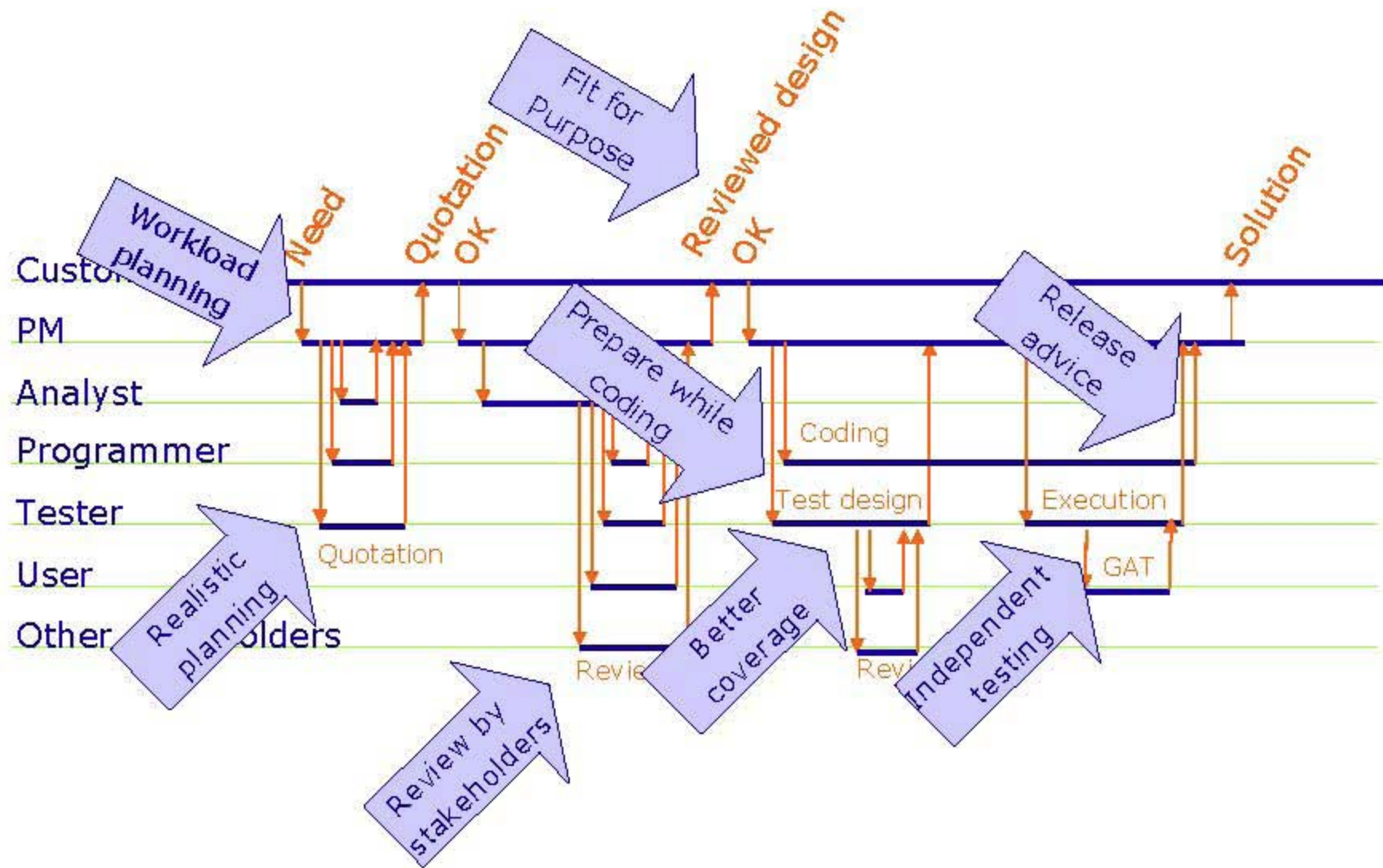


## Swimming lanes 2



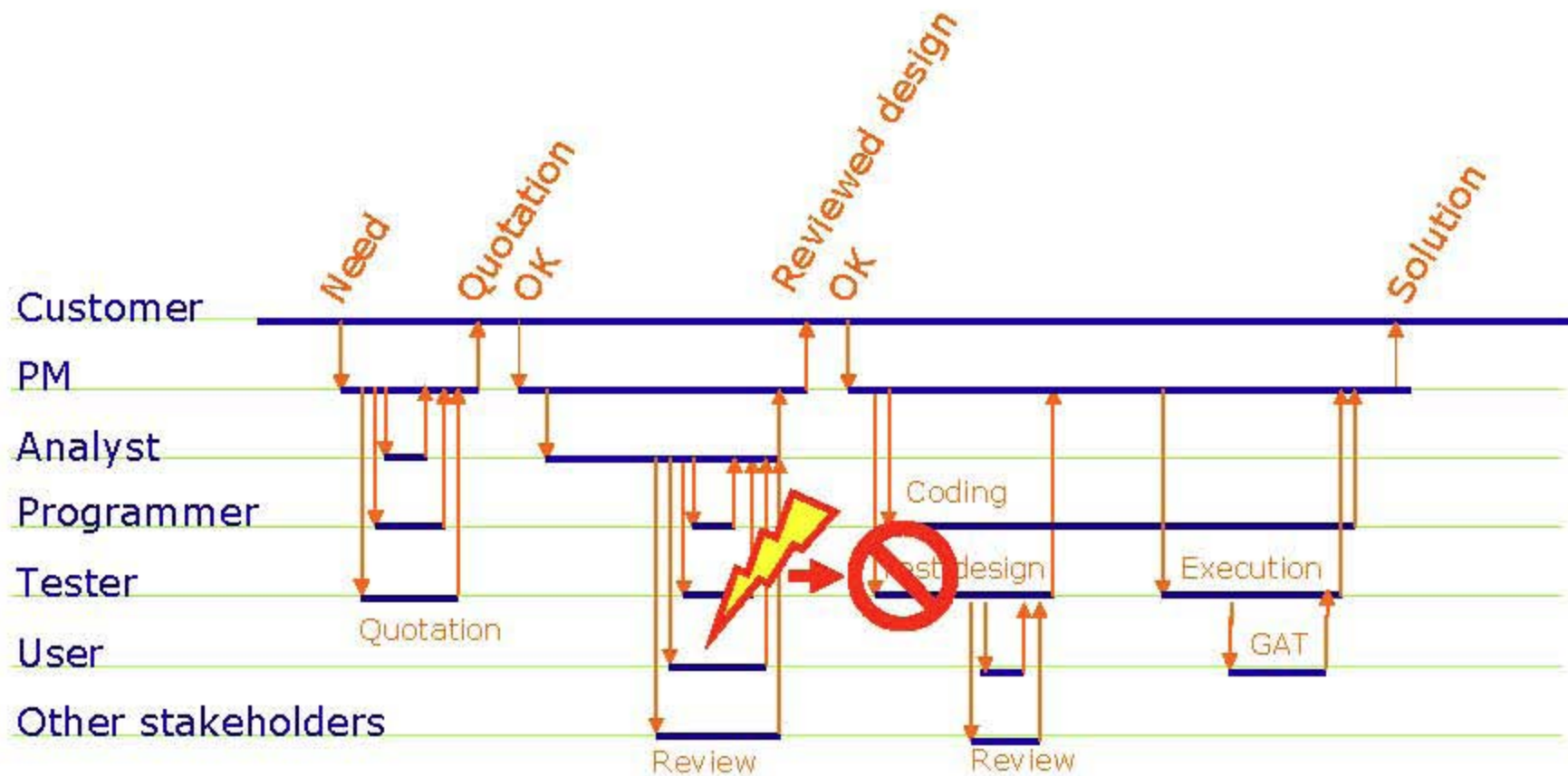


## Swimming lanes 2



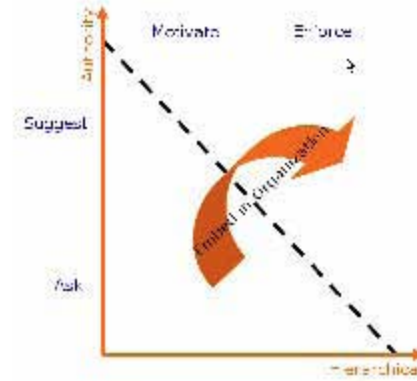
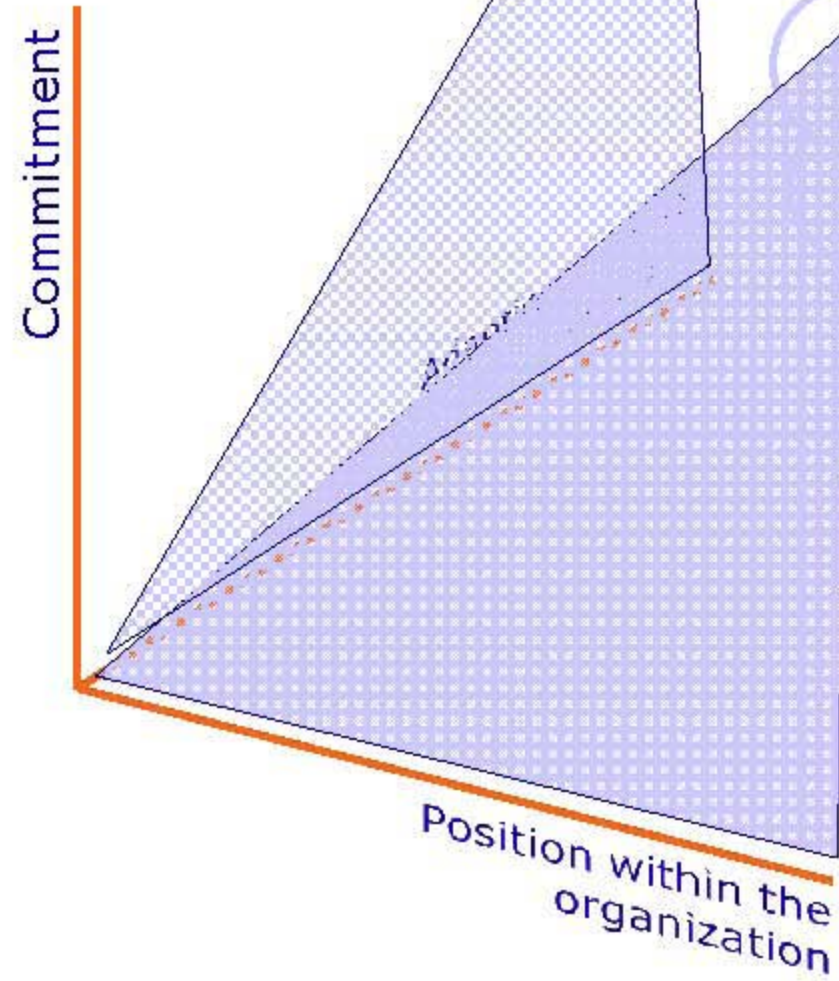


## Swimming lanes 3





# Embed





## Getting the assignment

1. Make sure responsibilities are clear
2. Take one role (potential) customer
3. Understand the goals and problems of this customer
4. Indicate how you will solve his/her problem

**Would you like your colleague to take the time to understand your problem *and* helps you solving it?**





# Customers

- ❖ Do not force them to use your services
- ❖ Seduce them to be helped



Thus

- ❖ Provide added value for each customer
- ❖ Be flexible
- ❖ Provide clear information on what to expect
- ❖ Report on key assets

**The organization is a customer too...**



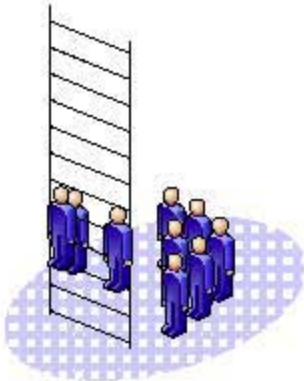
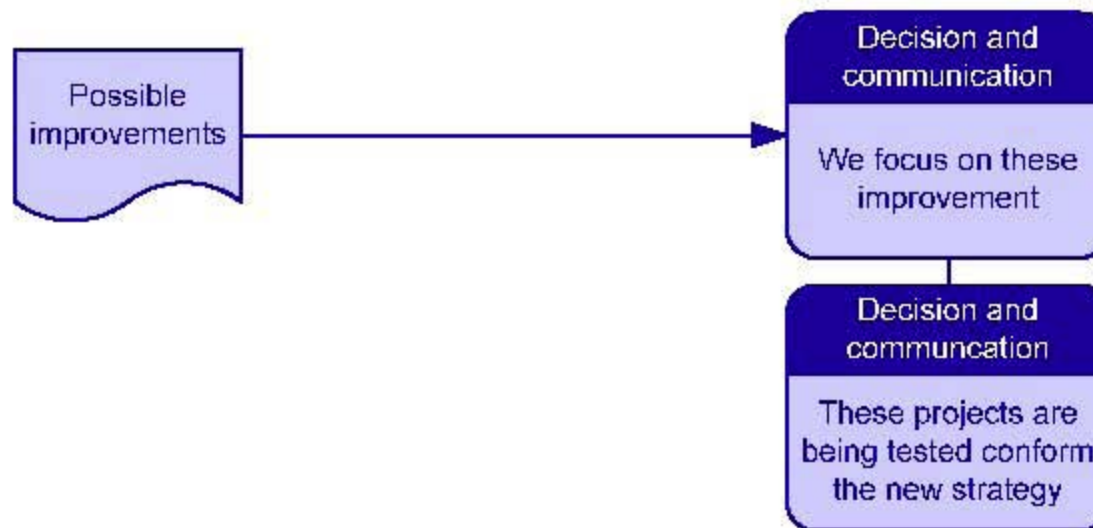


## Position within organization

- ❖ Department, resource pool, expertise group...
- ❖ Operational vs. Improvement program

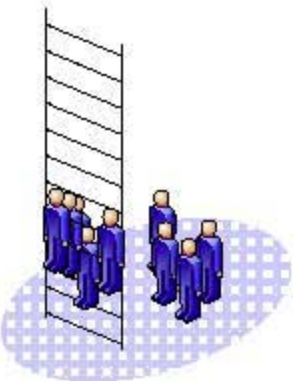


# Formal improvement



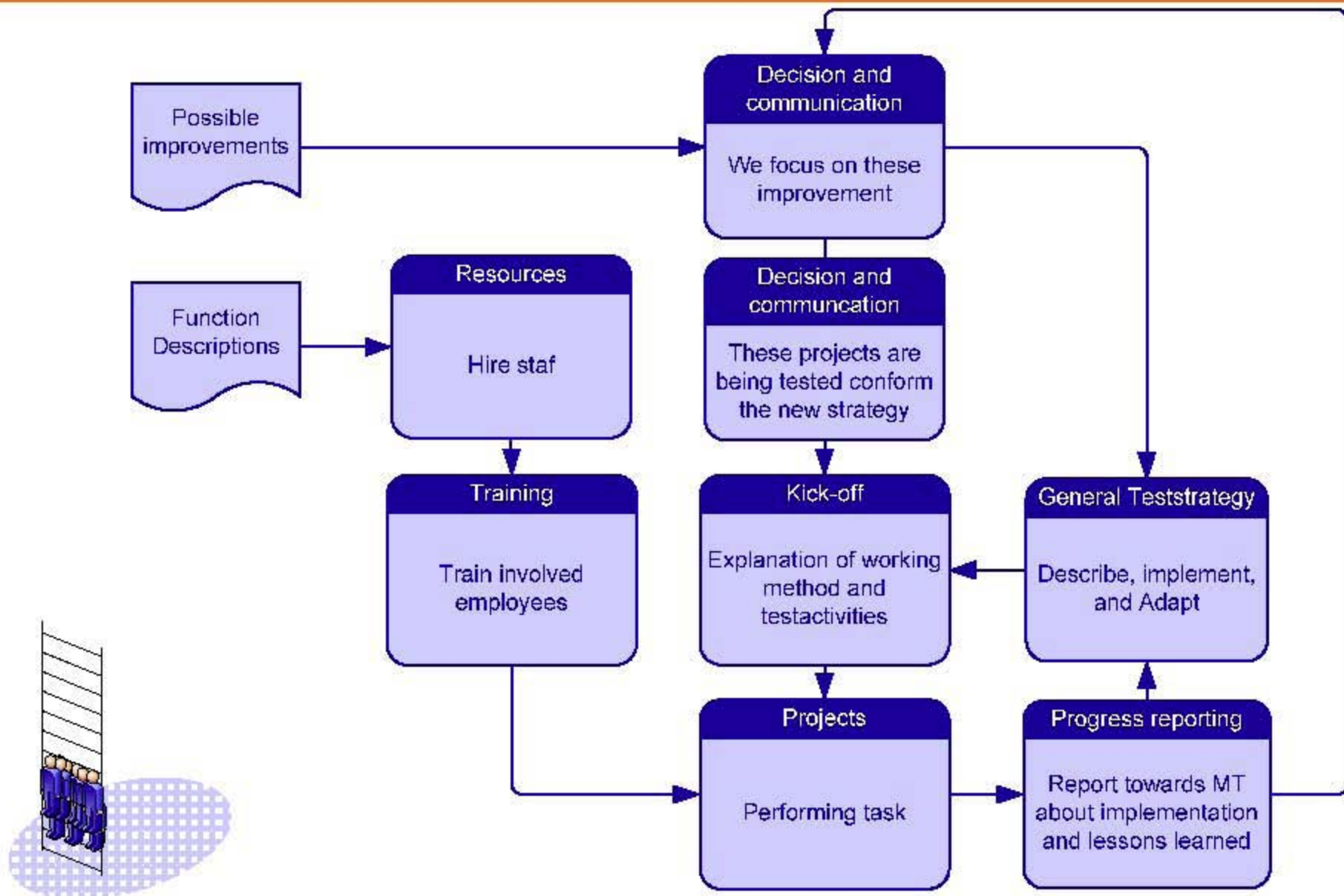


Age Group	Percentage
18-24	10%
25-34	20%
35-44	15%
45-54	10%
55-64	10%
65-74	10%
75-84	10%
85-94	10%
95-104	10%





# Formal improvement







## Organization chart

- ❖ Part of Operations or Factory
- ❖ Part of QA or Development
- ❖ Paid by Maintenance dept. or Projects.



## Wrap up





## Wrap-up





# Questions?



**Derk-Jan de Grood**

groot@collis.nl

Collis  
De Heijderweg 1  
2314 XZ Leiden  
The Netherlands

[www.testgoal.nl](http://www.testgoal.nl)

[www.testgoal.com](http://www.testgoal.com)

[www.testgoal-educatief.nl](http://www.testgoal-educatief.nl)